



## Informatie over Retouren en terugsturen

Beste klant,

Wat vervelend dat je bestelde product niet aan je verwachtingen voldoet! Wij gaan er alles aan doen om je een vervangende oplossing te bieden.

Vul onderstaand formulier volledig in voor een juiste verwerking van je retouraanvraag. Geen volledige retouraanvraag? Dan kunnen we je retouraanvraag helaas niet verwerken. De retour verzendkosten worden niet vergoed, dit met uitzondering van garantie, schade en/of breuk.

**Voeg volledig ingevuld formulier, samen met je factuur of orderbevestiging toe aan het pakket wat je terug gaat sturen. Let op dat je de originele doos onbeschadigd terugstuurt!**

Je volledige naam:

Je adres:

Je postcode en woonplaats:

Je ordernummer/factuurnummer:

Je besteldatum:

### Wat is er mis met je pakket?

#### -Er is iets mis met mijn product

Mijn product is kapot

Er missen onderdelen

#### -Het product voldoet niet aan mijn verwachting

De maatvoering van het product is niet wat ik verwachtte

Het product voldoet niet aan hetgeen ik verwachtte –

Omschrijf je probleem/opmerking:

---

---

---

---

---

---

#### Jouw gewenste oplossing:

Mail een cadeaubon (aankoopbedrag) naar: \_\_\_\_\_

Repareer mijn product

Stuur mij de missende onderdelen